

**MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS DE TRATAMIENTO Y
PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**



IDEAS Y DESARROLLOS INMOBILIARIOS MG SAS

NIT 900.084.143-1

Dirección: KR 13 # 79-30 BOGOTA D.C.

Teléfono: 7424542

Correo Electrónico: contacto@inmobiliariamg.co

Página Web: www.inmobiliariamg.co

IDEAS Y DESARROLLOS INMOBILIARIOS MG SAS, reconoce la importancia de la seguridad, privacidad y confidencialidad de los datos personales de proveedores, trabajadores, clientes y en general de los terceros vinculados respecto de los cuales ejerce tratamiento de información personal, por lo que en cumplimiento a los mandatos constitucionales y legales, presenta el siguiente documento que contiene su manual de políticas internas de privacidad y protección de datos personales.

1. APLICACIÓN Y MARCO REGULATORIO

Para el desarrollo de su objeto social IDEAS Y DESARROLLOS INMOBILIARIOS MG SAS, tiene dentro de sus bases de datos cuatro grupos que se encuentran sujetos a todas y cada una de las obligaciones que dispone la Ley 1581 de 2012, los Decretos Reglamentarios 1377 de 2013 y 886 de 2014 – hoy contenidos en los capítulos 25 y 26 del Decreto único 1074 de 2015 y Decreto 1115 del 29 de junio de 2017, y las demás normas que lo complementen, adicionen o deroguen, en materia de Protección de Datos Personales.

IDEAS Y DESARROLLOS INMOBILIARIOS MG SAS., por medio el presente manual de políticas y procedimientos formaliza las obligaciones adquiridas frente al tratamiento, uso y protección de la información de carácter personal por la cual se registrarán todas las áreas de la compañía y los terceros a quienes se encargue el tratamiento de datos personales suministrados a IDEAS Y DESARROLLOS INMOBILIARIOS MG SAS., con el fin de respetar todos los derechos y garantías en cuanto a la privacidad de los titulares sobre los que tratamos datos personales y cumplir cabalmente con los parámetros establecidos en las normas mencionadas.

2. ALCANCE

El presente manual de políticas y procedimientos aplica para todos los registros de datos personales realizado en forma presencial, no presencial y/o virtual.

IDEAS Y DESARROLLOS INMOBILIARIOS MG SAS., realiza directamente el tratamiento de los datos Personales; sin embargo, se reserva el derecho a delegar en un tercero tal tratamiento exigiendo así mismo al encargado, la atención e implementación de este manual para la protección de los datos personales y la estricta confidencialidad de los mismos.

3. DEFINICIONES

Las siguientes definiciones, permiten una correcta y apropiada interpretación de la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, y son indispensables para la protección del habeas data, lo que contribuye a determinar las responsabilidades de los involucrados en el tratamiento de datos personales.

Aviso de privacidad: Comunicación verbal, documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el Responsable dirigido al Titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del titular de los datos personales para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.

Base de datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento, se incluyen archivos físicos, electrónicos y automatizados.

Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o a varias personas naturales determinadas o determinables. Debe entonces entenderse el “dato personal” como una información relacionada con una persona natural (persona individualmente considerada).

Dato público: Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales, y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

Dato personal público: Toda información personal que es de conocimiento libre y abierto para el público en general.

Dato personal privado: Toda información personal que tiene un conocimiento restringido, y en principio privado para el público en general.

Dato semiprivado: Es semiprivado el dato que no tiene naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no sólo a su titular sino a cierto sector o grupo de personas o a la sociedad en general.

Dato sensible: Aquel dato que afecta la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos, entre otros, la captura de imagen fija o en movimiento, huellas digitales, fotografías, iris, reconocimiento de voz, facial o de palma de mano, etc.

Encargado del tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realiza el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.

Responsable del tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decide sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.

Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.

Transferencia: La transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

Transmisión: Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Oficial de protección de datos: Es la persona que tiene como función la vigilancia y control de la aplicación de la Política de Protección de Datos Personales.

Accesibilidad: De acuerdo con las disposiciones legales, los datos el acceso y circulación será restringido acorde con la naturaleza del dato y con las autorizaciones dadas por el Titular o demás personas previstas en la Ley.

Confidencialidad: Atendiendo la anterior definición, se garantiza la confidencialidad de los datos dependiendo de la naturaleza del mismo. Por lo tanto, se guardará reserva de la información durante y después de terminadas las actividades que justifican el tratamiento de los datos personales.

Seguridad: Medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para evitar adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

4. DATOS PERSONALES

La información objeto de tratamiento por parte de IDEAS Y DESARROLLOS INMOBILIARIOS MG SAS, en adelante en este documento "Datos personales", es aquella que suministran los Titulares, cuando acceden a sus bienes y/o servicios, o con ocasión de los mismos, tales como: nombre, apellidos, identificación, edad, sexo, teléfono, dirección física y electrónica, país, ciudad y demás datos necesarios que le sean solicitados en el proceso de registro, los cuales en ningún caso serán de carácter sensible en los términos de ley.

IDEAS Y DESARROLLOS INMOBILIARIOS MG SAS se abstendrá de recopilar o solicitar datos considerados como Datos Sensibles según lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, como por ejemplo, información acerca de orientación sexual y/o vida sexual en general, datos biométricos, inclinaciones políticas, comportamientos sociales, datos relativos al estado de salud, enfermedades, deficiencias físicas, origen étnico o racial, participación en actividades sindicales, preferencias religiosas o filosóficas y/o cualquier otro dato sensible, que pudiere ser considerado como tal de acuerdo con los parámetros de la ley antes referida.

5. CLASIFICACIÓN DE LAS BASES DE DATOS

IDEAS Y DESARROLLOS INMOBILIARIOS MG SAS. ha clasificado sus Bases de Datos de la siguiente manera:

5.1 Bases de datos de clientes

Son las bases de datos manuales o sistematizados de propietarios, arrendatarios, compradores de inmuebles, deudores solidarios, compradores de servicios de avalúos y otros servicios; que contienen datos de naturaleza pública y privada recogidos de forma directa y personal a través de formularios, contratos, formatos, correos electrónicos, entre otros, con el fin de recopilar la información necesaria para la relación comercial.

5.2 Bases de datos de Empleados

Son las bases de datos manuales o sistematizados que contienen datos de las personas naturales que se vinculan laboralmente con la compañía, cuyo tratamiento tiene como finalidad cumplir con las disposiciones legales y reglamentarias. En esta base de datos, se incorporan tanto información privada, pública y datos sensibles. El tratamiento de los datos para los fines diferentes a las obligaciones derivadas de la relación laboral requerirá autorización previa del titular según sea el caso. En ningún caso se dará tratamiento a los datos sensibles o de menores sin autorización previa.

5.3 Bases de datos de Contratistas y Proveedores

Son las bases de datos manuales o sistematizadas que contienen datos de las personas naturales que mantienen un vínculo contractual y comercial, cuyo tratamiento tiene como finalidad cumplir con las disposiciones contractuales estipuladas por la compañía, para la adquisiciones de servicios y bienes demandados por ella para su normal funcionamiento o el cumplimiento de algunas de sus funciones. Esta base de datos contiene datos personales públicos, privados y sensibles, los cuales tienen como finalidad el desarrollo de relaciones contractuales. El tratamiento de estos datos para fines diferentes al mantenimiento de la relación contractual o el cumplimiento de deberes de carácter legal, requiere de autorización previa del titular.

5.4 Bases de datos Cámara de Video

Son las grabaciones captadas por las cámaras de video instaladas en la compañía constituyen una base de datos facial y corporal. Esta información se almacena bajo los

principios establecidos por este manual y su conservación es de máximo 30 días a partir de su captura y luego es borrada. La localización de dichas cámaras se anuncia tanto en la parte interna como externa de la inmobiliaria con el fin de informar de su existencia. Sin perjuicio de lo anterior, los titulares de datos personales almacenados en las bases de datos enunciadas, podrán ejercer en cualquier momento los derechos que se enuncian en este manual.

6. FINALIDAD CON LA QUE SE EFECTÚA LA RECOLECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y TRATAMIENTO DE LOS MISMOS

La presente base de datos tiene como objetivo principal, informar sobre los servicios prestados por la compañía, con destino a su utilización para fines administrativos, comerciales, publicitarios y de contacto frente a quienes son titulares del conjunto de datos que lo conforman.

7. AUTORIZACIÓN PARA RECOPIACIÓN, RECOLECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y OTRO TIPO DE INFORMACIÓN

Mediante la autorización expresa verbal o por escrito, el titular de los datos autoriza expresa o inequívocamente a IDEAS Y DESARROLLOS INMOBILIARIOS MG SAS para recolectar datos personales y cualquier otra información que libremente suministre, así como para realizar el tratamiento sobre sus datos personales, de conformidad con las disposiciones legales que los rigen.

8. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES ALMACENADOS EN LAS BASES DE DATOS DE LA COMPAÑÍA

IDEAS Y DESARROLLOS INMOBILIARIOS MG SAS sólo usará, procesará y circulará los datos personales para las finalidades descritas y para los tratamientos autorizados en esta Política de Privacidad o en las leyes vigentes. De conformidad con lo anterior, cada titular autorizará a la compañía IDEAS Y DESARROLLOS INMOBILIARIOS MG SAS para la recolección, uso, circulación y disposición de sus datos personales para los siguientes fines:

- 8.1. Establecer comunicación entre IDEAS Y DESARROLLOS INMOBILIARIOS MG SAS y el titular para cualquier propósito relacionado con las finalidades que se establecen en la presente política, ya sea mediante llamadas telefónicas, mensajes de texto, correos electrónicos y/o físicos.

- 8.2. Auditar, estudiar, analizar y utilizar la información de la Base de Datos para diseñar, implementar y desarrollar programas, proyectos y eventos.

- 8.3. Auditar, estudiar, analizar y utilizar la información de la Base de Datos para la socialización de políticas, proyectos, programas, resultados y cambios organizacionales.

- 8.4. Ofrecer productos y/o servicios.

- 8.5. Evaluar los hábitos de consumo de los titulares, hacer análisis y/o segmentación de mercado y/o estadísticos.

- 8.6. Solicitar la opinión del titular sobre productos y/o servicios

- 8.7. Cuando la información deba ser revelada para cumplir con leyes, regulaciones o procesos legales, para asegurar el cumplimiento de los términos y condiciones, para detener o prevenir fraudes, ataques a la seguridad de IDEAS Y DESARROLLOS INMOBILIARIOS MG SAS o de otros, prevenir problemas técnicos o proteger los derechos de otros como lo requieran los términos y condiciones o la ley.

- 8.8. Todos los demás usos establecidos en la presente política o en las leyes vigentes para el territorio nacional.

9. ALMACENAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

El titular autoriza a IDEAS Y DESARROLLOS INMOBILIARIOS MG SAS para que almacene, de la forma en que lo considere más oportuna y conveniente, cumpliendo con la seguridad requerida para la protección de datos.

10. MEDIDAS DE SEGURIDAD

De conformidad a los principios de seguridad establecidos en la Ley 1581 de 2012, IDEAS Y DESARROLLOS INMOBILIARIOS MG SAS adoptará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los datos personales recopilados, evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. El personal que realice el tratamiento de los datos personales ejecutará los protocolos establecidos con el fin de garantizar la seguridad de la información.

11. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN

Conforme a las disposiciones normativas sobre datos personales el titular tiene los siguientes derechos:

10.1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento.

10.2. Solicitar prueba de la autorización otorgada.

10.3. Ser informado, previa solicitud, respecto del uso que se le dará a sus datos personales.

10.4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en las normas sobre datos personales.

10.5. Solicitar la supresión de los datos personales.

10.6. Revocar la autorización mediante la presentación de una solicitud y/o reclamo. Esta no procede cuando el Titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.

10.7. Solicitar a la SIC que ordene la revocatoria de la autorización y/o la supresión de los datos.

10.8. Consultar de forma gratuita sus datos personales, al menos una vez cada mes calendario y cada vez que existan modificaciones sustanciales de las políticas de Tratamiento de la información.

12. PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS AL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN

Quien siendo titular de los derechos referidos en el numeral anterior decidiere revocar, modificar, o en general disponer de ellos bajo cualquier modalidad de las previamente indicadas o en concordancia con la ley, deberá observar los siguientes procedimientos generales de solicitud frente a IDEAS Y DESARROLLOS INMOBILIARIOS MG SAS, la cual sin dilación procederá a respetar la que fuere voluntad del titular.

Para tal efecto, deberá agotar el siguiente procedimiento:

12.1. **Área de contacto para la atención de peticiones, consultas y reclamos.** En primer lugar, deberá tomar contacto con el área encargada de atender peticiones, consultas y reclamos de los titulares al interior de IDEAS Y DESARROLLOS INMOBILIARIOS MG SAS,

a fin de actualizar, modificar, rectificar, suprimir o revocar cualquiera de sus datos. El área encargada de lo anterior será la responsable del tratamiento de los datos según la base a la que corresponda:

- **Bases de datos de clientes**

Responsable del Tratamiento: Gerencia General
Encargado Protección De Datos: Gerencia Comercial
Correo: contacto@inmobiliariamg.co
Dirección: Carrera 13 # 79-30
Teléfono: PBX 7424542 Horario de atención: lunes a viernes: 8:00 a.m. a 5:30 p.m.

- **Bases de datos de empleados**

Responsable del Tratamiento: Gerencia General
Encargado Protección De Datos: Gerencia Administrativa
Correo: contacto@inmobiliariamg.co
Dirección: Carrera 13 # 79-30
Teléfono: PBX 7424542 Horario de atención: lunes a viernes: 8:00 a.m. a 5:30 p.m.

- **Bases de datos de contratistas y proveedores**

Responsable del Tratamiento: Gerencia General
Encargado Protección De Datos: Gerencia Administrativa
Correo: contacto@inmobiliariamg.co
Dirección: Carrera 13 # 79-30
Teléfono: PBX 7424542 Horario de atención: lunes a viernes: 8:00 a.m. a 5:30 p.m.

- **Bases de datos de Bases de datos Cámara de Video**

Responsable del Tratamiento: Gerencia General
Encargado Protección De Datos: Gerencia General
Correo: contacto@inmobiliariamg.co
Dirección: Carrera 13 # 79-30
Teléfono: PBX 7424542 Horario de atención: lunes a viernes: 8:00 a.m. a 5:30 p.m.

12.2. Procedimiento para notificar el deseo de ejercer derechos como titular. Bajo el entendido de que es voluntad del titular ejercer los derechos indicados en el artículo 8º de la ley 1581 de 2012, el titular deberá enviar correo electrónico a contacto@inmobiliariamg.co o en físico a la Carrera 13 # 79-30 en la ciudad de Bogotá D.C.

12.3. Peticiones y consultas sobre datos personales. Cuando el titular de los derechos o sus causahabientes requirieren consultar información disponible en la base de datos de IDEAS Y DESARROLLOS INMOBILIARIOS MG SAS, deberán solicitar a la compañía por medio escrito (correo físico o electrónico) tal información, y la compañía dispondrá de un plazo máximo de diez (10) días hábiles para dar respuesta a los requerimientos. Cuando por cualquier motivo no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al usuario explicando los motivos de las demoras, y se indicará una nueva fecha para la atención de la consulta la cual en todo caso deberá ser resuelta dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

12.4. Revocación de autorizaciones, retiro o eliminación de la base de datos y reclamos sobre datos personales. Cuando el titular de los derechos considere que la información contenida en la base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o eliminación, o cuando advierta por parte de IDEAS Y DESARROLLOS INMOBILIARIOS MG SAS un incumplimiento de cara a las obligaciones establecidas en la ley 1581 de 2012,

el titular podrá presentar un reclamo a la compañía el cual se deberá sujetar a lo dispuesto a continuación:

12.4.1. El reclamo deberá formularse mediante solicitud dirigida a IDEAS Y DESARROLLOS INMOBILIARIOS MG SAS identificando al titular, e indicando entre otros los hechos que lo originaron, la dirección y una reseña de los documentos que se quieran utilizar como soporte del mismo. En caso de que el reclamo fuere incompleto, IDEAS Y DESARROLLOS INMOBILIARIOS MG SAS podrá requerir al interesado para que en un término de cinco (5) días complemente aquello a lo que hubiere lugar. En cualquier caso, y si no hubiere complementación de parte del interesado en un término de dos (2) meses, se entenderá que desiste de la misma. De otro lado, y en el evento en que IDEAS Y DESARROLLOS INMOBILIARIOS MG SAS no fuere competente para conocer de la situación, correrá traslado a quien tuviere posibilidad de darle solución en un plazo máximo de dos (2) días hábiles siempre que el requerimiento recibido por parte del interesado estuviere completo.

12.4.2. Una vez recibido el reclamo, se dejará una constancia en la base de datos con la leyenda "reclamo en trámite". Esta leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo fuere solucionado.

12.4.3. El término máximo para la atención del reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día en que este se recibiere libre de omisiones y/o errores. Cuando por cualquier motivo no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al usuario explicando los motivos de las dilaciones, y se indicará una nueva fecha para la atención de la consulta la cual en todo caso deberá ser resuelta dentro de los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

13. ACEPTACIÓN DE LAS POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

Los titulares de la información que reposa en las bases de datos de IDEAS Y DESARROLLOS INMOBILIARIOS MG SAS aceptan el tratamiento de sus datos personales, conforme a los términos del presente documento e IDEAS Y DESARROLLOS INMOBILIARIOS MG SAS podrá continuar realizando el tratamiento de los datos para las finalidades descritas en el presente manual, si no ejercen su derecho de revocar o suprimir.

14. CAMBIOS EN LA POLÍTICA GENERAL DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Cualquier cambio sustancial que sufra la política general de tratamiento y protección de datos personales será informado al titular de los derechos mediante publicación en el portal web de la compañía, o por cualquier otro medio eficaz que estuviere disponible al momento de realizar la modificación.